

Le Relais des Merveilles



Questionnaire de satisfaction Guest Questionnaire

Dear guests,

We hope that you enjoy your stay in our place. We care about your opinion concerning the meal or the accommodation. So, please, we would be grateful if you could answer to the following questions. Let us know how we can do better to improve our services. Please, answer only to the questions you are concerned with.

Chers clients,

Nous espérons que vous passez un agréable moment chez nous, le temps d'un repas ou pour un séjour. Nous sommes soucieux de toujours mieux vous servir, et pour cela, nous vous remercions pour les quelques minutes que vous nous accordez afin de remplir ce questionnaire. Il nous permettra de vérifier votre satisfaction et de prendre en compte vos suggestions. Merci de ne répondre qu'aux questions qui concernent les prestations que vous aurez consommées.

En Provence-Alpes-Côte-D'azur, les professionnels du tourisme s'engagent à mieux vous servir

In Provence and on the Riviera, tourism companies provide with quality services

Affranchir au
tarif lettre

Stamp here

(Cachet de l'établissement)

Si vous ne souhaitez pas renvoyer ce questionnaire, vous pouvez le déposer dans l'urne prévue à cet effet.

You could rather like to put this questionnaire into the box at the reception.

**Le Relais des Merveilles
Restaurant - Gîte d'étape**

**route de la Gordolasque
06450 Belvédère**

ACCUEIL / WELCOME



Réservation

Reservation

Accès

Access

Réception

Reception

HEBERGEMENT/ACCOMMODATION



Confort

Comfort

Décoration

Decoration

Propreté

Cleanliness

Equipements

Equipments

Salle de bains

Bathroom

Qualité petit déjeuner

Breakfast quality

Service petit déjeuner

Breakfast service

Rapport qualité / prix

Value for money

Vos suggestions / Your suggestions

Date de votre séjour / Date of your stay

PERSONNEL / STAFF



Efficacité

Efficiency

Amabilité et écoute

Friendliness

Rapidité

Promptness

RESTAURANT / RESTAURANT



Confort

Comfort

Décoration

Decoration

Qualité des plats

Quality of food

Diversité des plats

Variety of products

Présentation des plats

Dishes presentation

Service

Service

Rapport qualité / prix

Value for money

Nom, Prénom / Surname, First Name

Adresse / Address

Pays / Country

E-mail / E-mail Address

Je souhaite recevoir des informations touristiques
I would like to receive some information about this region